

ALLMÄNNA ANVÄNDAR- OCH KÖPVILLKOR

Dessa villkor ('Villkoren') reglerar användarnas ('du' eller 'din') användning av buddypetfoods.com ('Webbplatsen') och din relation med:

PETBUDDY AB, 559153-5025, POSTBOX 11104 KOCKSGATAN 15
100 61 Stockholm, Sverige. ('vi', 'vår', 'Buddy' eller 'oss'). Läs villkoren noga då de påverkar dina rättigheter och skyldigheter. Om du inte godkänner dessa villkor ska du inte använda webbplatsen. Läs även vår integritetspolicy.

Om du har några frågor kring våra villkor ber vi dig kontakta oss via e-post: hello@buddypetfoods.com.

Ladda ner våra allmänna användar- och köpvillkor till PDF:

1. Öppna upp din webbläsare och navigera till den sida du vill konvertera.
2. Välj "Arkiv" och sedan "Skriv ut".
3. Välj din PDF-skrivaren från "skrivare" i rullgardinsmenyn (t.ex. "Adobe PDF") och klicka på "OK".
4. Välj en destinationstyg för att spara filen på din hårddisk, klicka på "OK". Den nyskapade PDF-filen dyker upp i ett separat fönster.

1. ÖVERENSKOMMELSE

Genom att använda webbplatsen godkänner du att vara bunden till dessa villkor och endast myndiga personer över 18 år kan använda webbplatsen samt ingå avtal med oss.

2. REGISTRERING

Genom att använda denna webbplats, garanterar du att; dina personliga uppgifter som du måste lämna när du registrerar dig är sanna, korrekta, aktuella och fullständiga i alla avseenden, och att du inte utger dig för att vara någon annan person eller enhet.

Produkter som köps på denna sida är för privat bruk och inte för kommersiellt bruk. Ändras dina personliga uppgifter bör du omedelbart kontakta kundtjänst.

3. INTEGRITETSPOLICY

Vi kommer att behandla all personlig information konfidentiellt och kommer endast att använda den i enlighet med vår integritetspolicy.

4. BESTÄLLNING

Alla beställningar från dig kommer att behandlas som ett erbjudande att köpa de varor eller tjänster från oss och vi har rätt att avvisa sådana erbjudanden. Du får en automatisk bekräftelse via e-post på din beställning, men det garanterar inte vårt godkännande av ditt köp av varor eller tjänster på vår webbsida. Vid utskick av orderbekräftelse har avtal ingåtts och avtalet är bindande.

Ett avtal mellan dig och oss kommer till stånd när vi (i) debiterar ditt kreditkort, betalkort, PayPal-konto eller annan betalningsmetod eller (ii) sänder varorna till dig eller påbörjar tjänsterna. Infaller det senare ska vi skicka ett e-postmeddelande som bekräftar att varor har skickats ut och/eller avtalet har ingåtts. Kontraktet ska endast avse dessa varor eller tjänster vars leverans vi har bekräftat via e-post.

Ansvaret för produkterna övergår till dig/kunden när de har levererats till den leveransadress som du angav när du beställde produkterna. Vi tar inget ansvar om du ger en felaktig leveransadress eller om du inte hämtar produkterna från leveransadressen som du angav vid beställningen.

5. PRIS & BETALNING

Alla priser som visas på webbplatsen är inklusive moms. Vi förbehåller oss rätten att ändra priser när som helst och utan förvarning (ändringar gäller ej de beställningar där vi har skickat dig en orderbekräftelse). Vi uppfyller kraven för PCI DSS.

Vi erbjuder betalning via kontokort samt kreditkort (Visa, MasterCard, American Express) och Paypal-konto. Vid prenumeration dras beloppet månadsvis, enligt de intervall som kunden valt.

Vi erbjuder även betalningar via faktura genom Klarna. Med Klarna så kan du handla nu och betala efter leverans och behöver inte uppge dina kortuppgifter. Vi tar inte ut någon extra kostnad om du väljer att betala med Klarna Faktura. Betalningstid av en faktura från Klarna är 14 dagar. Om betalningen uteblir tillkommer en påminnelseavgift om 50 kr samt dröjsmålsränta om 25,5%. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Då kommer du få en kopia på kreditupplysningen per post. Personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lagstiftning. Klarna behandlar personuppgifter i syfte att utföra kundanalys, identifikation, kreditkontroll och marknadsföring. Personnummer används som kundnummer i kundhanteringssyfte. Du som kund kan även dela upp din betalning genom att välja Klarna konto i kassan. Med Klarna Konto så kan du som kund avbetala beloppet. Det som tillkommer med Klarna Konto är en årsränta på 19,5% och avavgift på 29 kr (ingen uppläggningsavgift). Vänligen se Klarnas hemsida för fullständiga villkor.

6. LEVERANS

Vi levererar våra produkter och tjänster till hela Sverige, vanligtvis skickar vi din order inom 24 timmar på helgfria vardagar och leveranstiden är normalt 1–3 dagar (beroende på leveransalternativ i ditt område). Vi levererar inom hela Sverige och vi använder ett antal olika transportföretag. I vårt sortiment kan det också förekomma beställningsprodukter, dessa produkter kan ha separata leveransvillkor, då det ej lagerförs som ordinarie sortiment.

Vi erbjuder fri frakt på alla beställningar över 500 kr, vid köp under 500 kr debiteras en fraktavgift från 49 kr, beroende på leveranssätt. Av säkerhetsskäl levererar vi endast till folkbokföringsadressen vid fakturabetalning.

Om vi av någon anledning inte kan leverera din order inom avtalad tid ska du upplysas om ny leveranstidpunkt. Du har då rätt att häva köpet utan kostnad om leveranstiden har varit av väsentlig betydelse. Det gäller även specialbeställningar.

7. SMAKGARANTI

Vi på Buddy har en stark tilltro till vårt foder och vi tror på ärlighet. Därför erbjuder vi en smakgaranti på alla våra hundfoder. Smakgarantin kan utnyttjas efter första beställningen om din hund mot all förmodan inte skulle tycka om fodret.

För att utnyttja vår smakgaranti måste minst 80% av innehållet vara kvar i förpackningen och fodret måste returneras inom 30 dagar från den dag du mottagit leveransen. Vid utnyttjande av smakgaranti är det du som kund som betalar returfrakten till oss. För att utnyttja smakgarantin, maila oss på hello@buddypetfoods.com.

8. ÅNGERRÄTT & ÅTERBETALNING

Normalt sett har konsument 14 dagars ångerrätt, men vi har valt att erbjuda 30 dagar. Det innebär att du som kund har rätt att ångra ditt köp i upp till 30 dagar efter att du har mottagit din order. Ångerrätten gäller vid varje beställning.

Som kund har du returrätt även om förpackningen är bruten. Dock förbehåller vi oss rätten att göra ett eventuellt avdrag på återbetalningsbeloppet motsvarande det värde som varans värde

minskat med till följd av att (i) varan hanterats i större omfattning än vad som är tillåtet enligt lag (dvs. varan kan inte längre anses vara oanvänd/oskadd) och/eller (ii) förpackningen tillfogats större skada än vad som situationen krävt vid öppnandet av förpackningen. Värdeinskningsavdrag kan ske med upp till 100% av varans värde. Vi står för eventuella fraktskador.

Om du lämnar tillbaka en vara till oss enligt din ångerrätt kommer vi att genomföra en återbetalning snarast och senast inom 14 dagar från den dag då vi tagit emot ditt meddelande om att du vill utnyttja ångerrätten, förutsatt att vi också har tagit emot den returnerade varan. Du som konsument står för returfrakten vid samtliga typer av returer, inklusive returer av stora beställningar och delar av en beställning.

Som kund har du rätt att reklamera en vara före utgångsdatum. Felet ska anmälas snarast eller så snart felet borde ha upptäckts. Att anmäla fel i varan inom två månader anses alltid inom skälig tid. Som kund måste du lämna ett meddelande om att varan är felaktig, hur den är felaktig eller att det föreligger dröjsmål på ett ändamålsenligt sätt. Vid en godkänd reklamation står vi för alla kostnader inklusive frakt.

Om du lämnar tillbaka en vara till oss av något annat skäl (kommer vi att undersöka den återlämnade varan och meddela dig via din e-post inom skälig tid om din reklamation kan godtas och hur vi i så fall avhjälper felet, genom att t.ex. skicka en ny vara, prisavdrag eller återbetalning. En eventuell återbetalning genomför vi så snart som möjligt och senast inom 30 dagar från den dag vi mottagit den reklamerade varan. Vi betalar tillbaka pengar till dig med samma metod som du använde för att betala till oss.

Önskar du som kund att returnera dina varor, vänligen kontakta oss på hello@buddypetfoods.com och ange ditt ordernummer samt skäl till att du vill returnera produkten. Vår returadress är Nytorgsgatan 17A, 116 22, Stockholm.

[Konsumentverkets ångerblankett.](#)

9. PRENUMERATION AV FODER - AVTAL OCH BESTÄMMELSER

Genom att prenumerera på våra foder och foderpaket, samtycker du till att den totala summan av din prenumeration dras i fulla när du gör din beställning. När du har ansökt om en prenumeration via webbplatsen bekräftar vi mottagande genom att skicka ett meddelande till den e-postadress du angivit. Avtalet mellan dig och oss ingås dock först när vi i ett nytt e-postmeddelande bekräftar att en vara har eller kommer att skickas till dig.

Vi levererar din beställning inom 1–3 dagar under helgfria vardagar efter det att vi fått din betalning. Vi skickar sedan varje efterföljande vara i enlighet med det tidsintervall som angavs vid köpet. Ibland kan det förekomma förseningar i frakt. Betalning dras månadsvis, eller enligt de intervall kunden har valt.

Om du flyttar eller ändrar din adress medan du prenumererar måste du uppdatera din adress under "Mitt Konto", eller kontakta vår kundtjänst. Du ansvarar för att inom skälig tid uppdatera din adress och om en beställning skickas till fel adress på grund av felaktiga uppgifter, ansvarar vi inte för felet och är ej ersättningsskyldiga.

Varje prenumeration klassas som ett enda köp. Du kan endast begära en återbetalning inom 30 dagar efter att du har fått din första beställning. Du kan avbryta din prenumeration när du vill. Det måste göras senast 7 dagar innan din nästa beställning ska skickas ut. Du kan även pausa eller senarelägga en leverans när som helst. Det ändrar du på "Mitt Konto", alternativt genom att kontakta oss på hello@buddypetfoods.com.

Ovannämnda villkor påverkar inte dina andra lagstadgade rättigheter som konsument. Vi förbehåller oss rätten att när som helst avsluta din prenumeration om du bryter mot någon punkt i detta avtal. Vi förbehåller oss även rätten att när som helst avbryta eller ändra

prenumerationsmodellen. Genom att ingå en prenumeration förbinder du dig att betala den periodiska avgiften fram till prenumerationens upphörande. Den första periodiska avgiften utgår i samband med din ansökan om prenumeration och efterkommande avgifter utgår vanligtvis 5 dagar innan varan ska skickas ut.

Vid tidsbestämda prenumerationer på 3, 6 och 12 månader utgår avgiften vid ansökan av prenumeration. Om prenumerationen inte avslutas inom avtalad tid förlängs den med ytterligare 3, 6 eller 12 månader.

Betalning ska ske genom kredit- eller betalkort, PayPal, Klarna Konto, Klarna Faktura och via direktbetalning från ditt bankkonto via vår tredjepartsbetalningsleverantör. Betalning kan även ske med av oss utställd voucher eller presentkort (enligt villkoren för vouchern eller presentkortet).

Vi förbehåller oss rätten att låta göra en kreditupplysning på dig.

Du får inte överlåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt prenumerationen utan vårt föregående skriftliga samtycke. Vi får dock överlåta våra rättigheter eller skyldigheter enligt prenumerationen när som helst under prenumerationsperioden.

10. TÄVLINGAR

Vi förbehåller oss rätten att ändra tävlingsreglerna.

Tävlingsreglerna gäller för varje tävling om inget annat är skrivet i tävlingsinstruktionerna. Genom att delta i tävlingar godkänner tävlande tävlingsreglerna och att de efterföljs.

Personer som är anställda eller en nära anhörig till en anställd på PETBUDDY AB får inte delta i tävlingar. Tävlingar är bara öppna för personer som är bosatta i Sverige. Alla tävlande måste vara minst 18 år gamla. Tävlande under 18 år ska ha målsmans samtycke för att få delta i tävlingen.

Tävlande måste anmäla sig innan tävlingen är avslutad och alla svar måste vara inlämnade innan tävlingen stängs. Vi tar inte ansvar för material som skickas till fel adress, försvinner på grund av tekniska problem eller för någon annan anledning kommer in för sent. Vi förbehåller oss rätten att diskvalificera tävlande om vi misstänker fusk eller bedrägeri.

Tävlande står för sina egna kostnader för dator och internetanvändning och medel som krävs för att delta i tävlingar. Alla tävlingar som vi marknadsför är bundna av de här tävlingsreglerna om inget annat anges.

11. OMDÖMEN & BILDER

Om du har skrivit ett omdöme om oss ger du oss en icke-exklusiv, vinstfri, evig, oåterkallelig rätt att använda, reproducera, ändra, publicera, översätta och använda i samband med annat material, vidarebefordra, visa upp sådant material och innehåll i alla mediekanaler.

Du ger oss tillstånd och att använda det namn som du anger i samband med ditt omdöme. Du samtycker att avstå från rätten att bli identifierad som författare till sådant material. Du intygar att du vid tidpunkten för publicering eller när du skickar in material, äger eller på annat sätt kontrollerar rätten till det materialet.

Vidare ska innehållet och materialet som publiceras eller skickas in inte bryta mot våra riktlinjer eller orsaka skada för individer. Materialet och dess innehåll ska heller inte vara nedsättande och du samtycker till att gottgöra oss för alla eventuella krav som görs av tredje part mot oss som orsakats av att dessa regler och bestämmelser inte efterföljts.

12. GRATIS GÅVA OCH FLERPRODUKTS ERBJUDANDEN

14.1 När vi erbjuder en gåva med en vara ger vi bara bort en gåva per köp (oberoende av hur många varor du köper). Den fria gåvan ges i mån av tillgänglighet och vi förbehåller oss rätten att ändra den fria gåvan till en alternativ gåva. För att kunna ha ett erbjudande med en gåva kan det ibland vara nödvändigt för oss att sätta ett symboliskt värde på gåvan. Returnerar du en beställning som låg till grund för din gratis gåva har vi rätt att efterfråga att du även returnerar gåvan.

14.2 Det här erbjudandet gäller bara för utvalda varor som finns i flerprodukts-avdelningen på vår webbsida. Returnerar du en vara (med undantag för byten av trasiga eller skadade), har vi rätt att antingen efterfråga att alla varor lämnas tillbaka som ingick i flerprodukts-erbjudandet eller att du betalar fullt pris (som anges på den här webbsidan) på de varor som du behåller.

13. NYHETSBREV

Genom att registrera dig som kund samtycker du till att ta emot vårt nyhetsbrev. Önskar du avsluta prenumerationen gör du detta enkelt genom att klicka på länken längst ner i mailet.

14. FEL & PRODUKTIONSINFORMATION

Vi reserverar oss för eventuella fel i produktinformationen samt priser eller övriga uppgifter på hemsidan. Bilderna på webbplatsen garanterar inte produktens exakta utseende och beskaffenhet. Vi förbehåller oss rätten att göra justeringar i efterhand på hemsidan utan föregående meddelande.

Vi på reserverar oss även mot slutförsäljning, lagerdifferenser, prisjusteringar, ändringar av tekniska specifikationer samt tekniska problem på vår hemsida. Vidare, tar vi inte ansvar för erbjudanden och kampanjer från samarbetspartners med utgången giltighetsdatum som eventuellt kan finnas i beställningen.

Vi på förbehåller oss rätten att avsluta felaktiga beställningar.

15. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

16.1 Vi eller våra licensgivare äger alla immateriella rättigheter till Webbplatsen och allt material som publiceras på webbplatsen. Dessa verk är skyddade av upphovsrätt och alla sådana rättigheter förbehålls.

16.2 Du får för personligt bruk skriva ut en kopia och ladda ned utdrag av sidor på Webbplatsen. Du får däremot inte använda någon del av vårt upphovsrättskyddade material för kommersiella ändamål utan att först erhålla en licens från oss eller från vår licensgivare.

16.3 Genom prenumerationen ger du oss en oåterkallelig rätt att citera dig från de kommentarer angående oss, produkterna eller prenumerationerna som du lämnar på vår webbplats, blogg eller socialt medium. Vi förbehåller oss rätten att använda citaten på vår sida, på sociala medier och i annan marknadsföring.

16. RÄTTELSE & UPPDATERING

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera dessa villkor och eventuella ändringar kommer att meddelas dig via ett meddelande på webbplatsen. Det är ditt ansvar att kontrollera om sådana förändringar har meddelats. Förändringarna kommer att gälla för webbplatsen efter att vi har gett ett sådant meddelande.

Om du inte vill accepterar de nya villkoren bör du inte fortsätta att använda webbplatsen. Om du

fortsätter att använda webbplatsen efter den dag då ändringen träder i kraft, visar din användning av webbplatsen att du godkänner att vara bunden av de nya villkoren. Vi förbehåller oss rätten att ändra eller återkalla, tillfälligt eller permanent, denna webbplats och det material som finns i (eller någon del) utan att meddela dig och du bekräftar att vi inte ska vara ansvariga inför dig för varje ändring eller upphävande av webbplatsen eller dess innehåll.

17. VI SKYDDAR DIN SÄKERHET

För att säkerställa att ditt kredit-, bank- eller betalkort inte används utan ditt medgivande, kommer vi att bekräfta namn, adress och annan personlig information från dig under beställningsprocessen mot lämpliga tredjepartsdatabaser.

Vi ser väldigt allvarligt på online-bedrägeri. Med ökat antal bedrägliga kreditkortstransaktioner gör vi allt för att se till att alla beställningar noggrant kontrolleras med hjälp av den information som redan lämnats. Det finns en möjlighet att vi kan kontakta dig för ytterligare säkerhetskontroller och vi ber om ditt samarbete för att göra det möjligt för oss att slutföra dem. Vi kommer inte att tolerera bedrägliga transaktioner och sådana transaktioner kommer att rapporteras till behöriga myndigheter.

Genom att acceptera dessa villkor godkänner du att sådana kontroller görs. Vid utförandet av dessa kontroller kan personliga uppgifter som du har angett överlämnas till ett registrerat kreditupplysningsföretag som kan registerföra den informationen.

18. FORCE MAJURE

Om fullgörandet av våra åtaganden väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som vi inte kunnat råda över, såsom exempelvis arbetskonflikt, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, ändrad författning, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund. Det medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra påföljder. Detta ska dock inte begränsa dina rättigheter enligt konsumentköplagen eller annan tvingade författning.

19. TREDJEPARTSWEBBPLATSER

Webbplatsen kan innehålla länkar till webbplatser som drivs av en av våra partners, annonsörer eller av annan tredje part. Observera att vi inte ansvarar för innehållet på dessa webbplatser eller för de varor eller tjänster som erbjuds där.

20. OGILTIGHET

Om något innehåll i dessa villkor blir olagliga, ogiltiga eller av någon annan anledning inte skulle kunna uppehållas ska de bestämmelserna bortses från och inte påverka de övriga villkorens gällande.

21. HELA AVTALET

Dessa villkor utgör hela grunden för eventuella avtal mellan dig och oss.

22. LAG OCH JURISDIKTION

Eventuella tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med vår kundtjänst. Vid eventuell tvist följer vi beslut från Allmänna Reklamationsnämnden. Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna

Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol, varvid Stockholms Tingsrätt ska vara första instans.